

## Blackboard Collaborate Creado para Admitir la Protección de Datos



Blackboard Collaborate es una solución de salón virtual que respalda sus obligaciones de protección de datos. Si está buscando una solución que no comparta los datos de los usuarios con los anunciantes y las empresas de redes sociales, no busque más: tiene Blackboard Collaborate.

Blackboard se preocupa por la protección de datos. Sabemos que nuestros clientes nos entregan con confianza sus datos y nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones de protección de datos. Por lo tanto, aplicamos los estándares del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR) a nivel mundial. Nuestros productos están diseñados para cumplir con las disposiciones de las regulaciones de protección de datos en todo el mundo, incluido el GDPR, la Ley de Protección de la Información Personal de Sudáfrica (POPIA) y la Ley de Privacidad de Australia, por nombrar solo algunas.

La siguiente información ofrece una descripción general rápida de nuestro enfoque para ayudarlo a cumplir con sus responsabilidades de protección de datos y enumera algunas prácticas recomendadas de privacidad y seguridad útiles\*.

### Cumplimiento de la protección de datos con Blackboard Collaborate

- ✓ Blackboard Collaborate está diseñado para la educación y para ayudar a universidades, colegios y organizaciones con sus obligaciones de protección de datos
- ✓ Usted es dueño de sus datos; solo la cuidamos por usted
- ✓ No hay espacio para dudas: No utilizamos ni compartimos los datos del usuario con fines publicitarios o de marketing.
- ✓ No compartimos sus datos con empresas de redes sociales
- ✓ No tenemos funcionalidades de seguimiento de usuarios que puedan causar rebeliones en los estudiantes, como verificar si los usuarios pasan mucho tiempo en sus pantallas.
- ✓ Solo usamos los datos del usuario según las instrucciones de nuestros clientes.
- ✓ Nuestro acuerdo de tratamiento de datos (DPA) cumple con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR)
- ✓ Se notifica a los usuarios cuando se graban sesiones y chats
- ✓ Puede anonimizar las contribuciones de chat
- ✓ Eliminamos responsablemente los datos del cliente 30 días después de que finalice el plazo del contrato



- ✓ Ofrecemos autenticación de usuario segura a través de Blackboard Learn
- ✓ Los datos se cifran cuando se transmiten por la ref abierta de Internet
- ✓ Nos basamos en los controles de seguridad de hosting líderes en la industria de Amazon Web Services.
- ✓ Hosting regional (por ejemplo, clientes de APAC alojados en centros de datos de AWS AU)

## Mejores prácticas de privacidad y seguridad

### Administradores

---

- ★ **Intégrese con Blackboard Learn** para autenticar de forma segura a sus usuarios y evitar que usuarios no autorizados bloqueen sus sesiones

### Instructores ("Moderadores")

---

- ★ Revise el material de su sesión y elimine la información de identificación a menos que sea necesario
- ★ Recuerde desactivar las notificaciones y cerrar otras aplicaciones antes de compartir su pantalla
- ★ Blackboard Collaborate notifica a los usuarios cuando se graban las sesiones, pero sigue siendo una buena práctica anunciarlo también
- ★ Puede **anonimizar grabaciones de chat**
- ★ Restrinja los derechos de **moderador / presentador** de asistentes a aquellos que lo necesitan cuando configure su sesión de Collaborate
- ★ Comparta los enlaces de invitados con atención, ya que son enlaces públicos. Utilice la función Invitar a un asistente para crear enlaces seguros que no se puedan compartir
- ★ Se pueden encontrar mejores prácticas adicionales en nuestras **Páginas de ayuda**

### Usuarios ("Participantes")

---

- ★ Piense antes de compartir información sobre usted y los demás en las sesiones. Particularmente cuando se graban sesiones.
- ★ Silencie su micrófono cuando no esté hablando
- ★ Puede chatear **en privado con otros** (pero recuerde que los moderadores aún pueden supervisar esos chats)
- ★ Siga las pautas de su institución sobre el uso aceptable de herramientas de TI
- ★ Se pueden encontrar mejores prácticas adicionales en nuestras **Páginas de ayuda**

---

If you have any feedback or would like us to include anything else, please post your feedback it in our [Data Privacy and Security Community group](#).

---

La información anterior es solo para orientación y no constituye asesoramiento legal o profesional. Asegúrese de consultar con su equipo legal / de privacidad.