

Blackboard®



“Blackboard Ally le permite al educador abrir un abanico de posibilidades para impactar mejor y de forma más eficiente las inteligencias que pueda tener un ser humano independientemente de su capacidad”

Néstor del Valle

Gerente de tecnología educativa en la Universidad Albizu



Blackboard Ally: la tecnología motivadora que aumentó la calidad del contenido educativo en la Universidad Albizu

La Universidad Albizu en Puerto Rico implementó y adoptó Blackboard Ally en 2018 con el fin de ofrecer a sus estudiantes una experiencia de aprendizaje inclusiva, pero sobre todo orientada a los principios de la teoría de inteligencias múltiples de Gardner, la cual sugiere que existen aproximadamente 8 tipos de inteligencias (Lingüístico-Verbal, Lógico-Matemática, Visual-Espacial, Musical, Corporal-Kinéstetica, Intrapersonal, Interpersonal, Naturalista), y cada individuo potencializa sus habilidades, capacidades y conocimientos a través de una o más de una. De esta manera, y teniendo presente que cada ser humano aprende de manera distinta, la Universidad se ha comprometido con desarrollar y potencializar las capacidades de sus estudiantes de acuerdo a su estilo de aprendizaje.

Un vistazo

Reto: Para la Universidad Albizu, el principal desafío reside en un cambio cultural y académico. Por una parte, entender e interiorizar que la enseñanza y el aprendizaje inclusivo beneficia a todos los estudiantes, tengan o no algún tipo de discapacidad. Y por otra parte, promover un salto de la zona de confort comprometiendo a los educadores a crear contenidos de mayor calidad que se puedan consumir en diferentes formatos y que por lo tanto conduzcan al éxito del estudiante.

Solución: A pesar de tener una baja población estudiantil con discapacidad, la Universidad Albizu le apostó al aprendizaje inclusivo.

Como parte de una de sus decisiones estratégicas, decidieron implementar Blackboard Ally, (un producto revolucionario que se integra fácilmente en el sistema de gestión del aprendizaje y se centra en lograr que el contenido del curso digital sea más accesible), siguiendo el enfoque y la convicción de que los estudiantes deben tener un mayor acceso y diversidad de recursos al momento de consumir el contenido académico y formativo. Por lo tanto, ofrecen a los estudiantes distintas oportunidades para que ellos elijan (y tengan la opción) cómo aprender.

Resultados: Con aproximadamente el 80% de profesores utilizando Blackboard Ally, y con 2600 estudiantes impactados positivamente, esta tecnología de vanguardia se ha convertido en una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza y de aprendizaje de la Universidad Albizu. Todo proceso educativo se ha hecho más eficiente, así como las prácticas de los agentes involucrados (profesores, facultad, staff administrativo, estudiantes), y los contenidos creados por los docentes han aumentado notablemente su calidad gracias a los informes detallados que arroja Blackboard Ally.



“Los profesores son más cuidadosos que nunca, en la Universidad nos ha sorprendido como cada vez son más conscientes de la importancia de, por ejemplo, la descripción de las imágenes en un PDF que se pretende volver audio”

Néstor del Valle

Gerente de tecnología educativa en la Universidad Albizu

Reto: Cambio cultural y académico

En la Universidad Albizu la meta está en enseñar de formas eficientes para que el estudiante sea exitoso, es por ello que el mayor reto que tiene la universidad tiene dos vertientes: el reto cultural y el académico. Por una parte, es fundamental entender que el aprendizaje inclusivo beneficia a todos los estudiantes sin importar si tienen una discapacidad o no. Y es esto precisamente algo que vale la pena desmitificar, pues pueden haber instituciones que por tener una baja población de estudiantes con discapacidad deciden que invertir en una tecnología accesible no es prioridad.

Por el contrario, tecnologías como Blackboard Ally son conductoras del éxito, pues gracias a su versatilidad hace realidad la diversificación de formatos en las que se puede consumir el contenido académico. Es aquí, donde el reto académico cobra un mayor protagonismo, la misma tecnología ha logrado motivar a los profesores a aumentar la calidad de sus contenidos, pues se necesita de un cuidado minucioso a la hora de cargar el contenido a la plataforma, pasando por varios filtros que aseguran que el contenido es accesible y que por ende se puede disfrutar en distintos formatos. De esta manera, se ha fomentado que los docentes salgan de su zona de confort y que no solo conozcan la potencia de Blackboard Ally sino que la utilicen eficientemente.

Blackboard®

El uso del celular se ha convertido en una herramienta de aprendizaje muy poderosa y eso refuerza la necesidad de contar con herramientas que faciliten la diversificación de formatos de contenido. Teniendo en cuenta la teoría de inteligencias múltiples, y a la vez poder aplicar los principios del diseño universal para el aprendizaje, es una oportunidad de ofrecer a los estudiantes experiencias orientadas al éxito.

Solución: Blackboard Ally diversifica el aprendizaje

La tecnología de Blackboard Ally es utilizada para habilitar contenidos que solo están en un formato y los transforma a otros formatos y medios que impacten los distintos tipos de inteligencias de los estudiantes.

Un claro ejemplo se vive con los estudiantes de psicología de la Universidad quienes tienen grandes cantidades de lecturas. Lo que ha venido pasando es que con solo un clic esas lecturas se convierten en audio y pueden ser escuchadas cuando los estudiantes van en su automóvil, cuando están en el trabajo, o cuando tienen cansada la vista y simplemente quieren escuchar. Incluso, están aquellos estudiantes que le apuestan a leer, y a escuchar al tiempo, con el fin de impactar más de una inteligencia. Así, están aumentando la curva de captación del conocimiento en su cerebro que se activa de varias maneras a la vez.

Blackboard Ally ha facilitado los procesos y no se necesita de un tercero que se encargue de adaptar los contenidos. La tecnología es fácil de usar y muy intuitiva, es por ello que los mismos profesores hacen accesibles sus contenidos, también ha aumentado el trabajo colaborativo entre ellos, e incluso cada vez son más cuidadosos y siguen las sugerencias que arroja Blackboard Ally en sus informes cada vez que se carga un contenido. “Todos quieren evitar la aguja en rojo que indica que algo no es accesible” señala Del Valle.

En el área de Tecnología Educativa de la Universidad Albizu se presta el entrenamiento y el soporte que los docentes necesitan para adoptar Blackboard Ally. Si bien existió resistencia al cambio cuando los docentes vieron que tenían que transformar sus prácticas en cómo creaban contenidos, ahora se ha vuelto en un ejercicio orgánico, pues los profesores saben la importancia de poder distribuir su contenido en diferentes formatos para que el estudiante los pueda consumir de acuerdo a su interés y por ende pueda aprender de forma eficaz.

“Blackboard Ally ha hecho que estudiar sobre la marcha sea mucho más fácil. Puedo convertir y reproducir el audio para escuchar material de conferencias mientras conduzco o hago cosas en mi casa” - Sean-Michael Suarez, PsyD Student and Student Council President.

Resultados: Blackboard Ally, el motivador hacia la mejora de la calidad de contenidos

Luego de haber implementado Blackboard Ally, los profesores se han visto motivados a mejorar sus contenidos debido a los informes que genera la

herramienta. “Los días de escanear un documento y subirlo quedaron atrás” afirma Néstor del Valle. Ahora, los docentes se preocupan por cargar contenidos completamente accesibles y listos para ser transformados en formatos alternativos, y esto es un gran valor añadido que ha dado Blackboard Ally a la Universidad.

Aproximadamente, el 80% de los profesores de los 3 campus que tiene la Universidad (San Juan, Miami, Mayagüez) utilizan Blackboard Ally, esto se traduce en 2600 estudiantes impactados positivamente pues dentro de la misma universidad se vuelve esencial que los estudiantes consuman el contenido de sus materias de acuerdo a sus intereses. Esto también es sinónimo de flexibilidad, pues en un entorno tan volátil como el de hoy, que los estudiantes tengan la oportunidad de estudiar a su ritmo y tiempo es imperativo, y a esto se le suma el excelente trabajo realizado por la Universidad de ofrecer formatos alternativos para que además de dónde y cuando quiera, el estudiante pueda aprender cómo quiera.

Finalmente, todas estas acciones que se han incorporado gracias a Blackboard Ally se traducen en estudiantes motivados, que culminan sus estudios (aumenta la tasa de retención estudiantil) y que recomiendan la Universidad a otros. Hay un tema de reputación importante, pues los estudiantes al recomendar la Universidad por los servicios únicos, el buen trato, y las opciones que se les ofrece, están posicionando a la Universidad Albizu como un referente nacional.

“Hemos visto como el profesor acude al área de tecnología educativa para pedir soporte, y es muy gratificante ver como ahora estructuran mejor el contenido, como han aprendido a hacer las descripciones de las imágenes, lo que se traduce en una mejor experiencia de audio para los estudiantes”

Néstor del Valle

Gerente de tecnología educativa en la Universidad Albizu

APRENDA MÁS EN BLACKBOARD.COM

Blackboard®

Copyright©2019. Blackboard Inc. All rights reserved. See all trademarks and patents at www.blackboard.com/ip.